Innovationsguiden

Sara Tunheden, sara.tunheden@skl.se

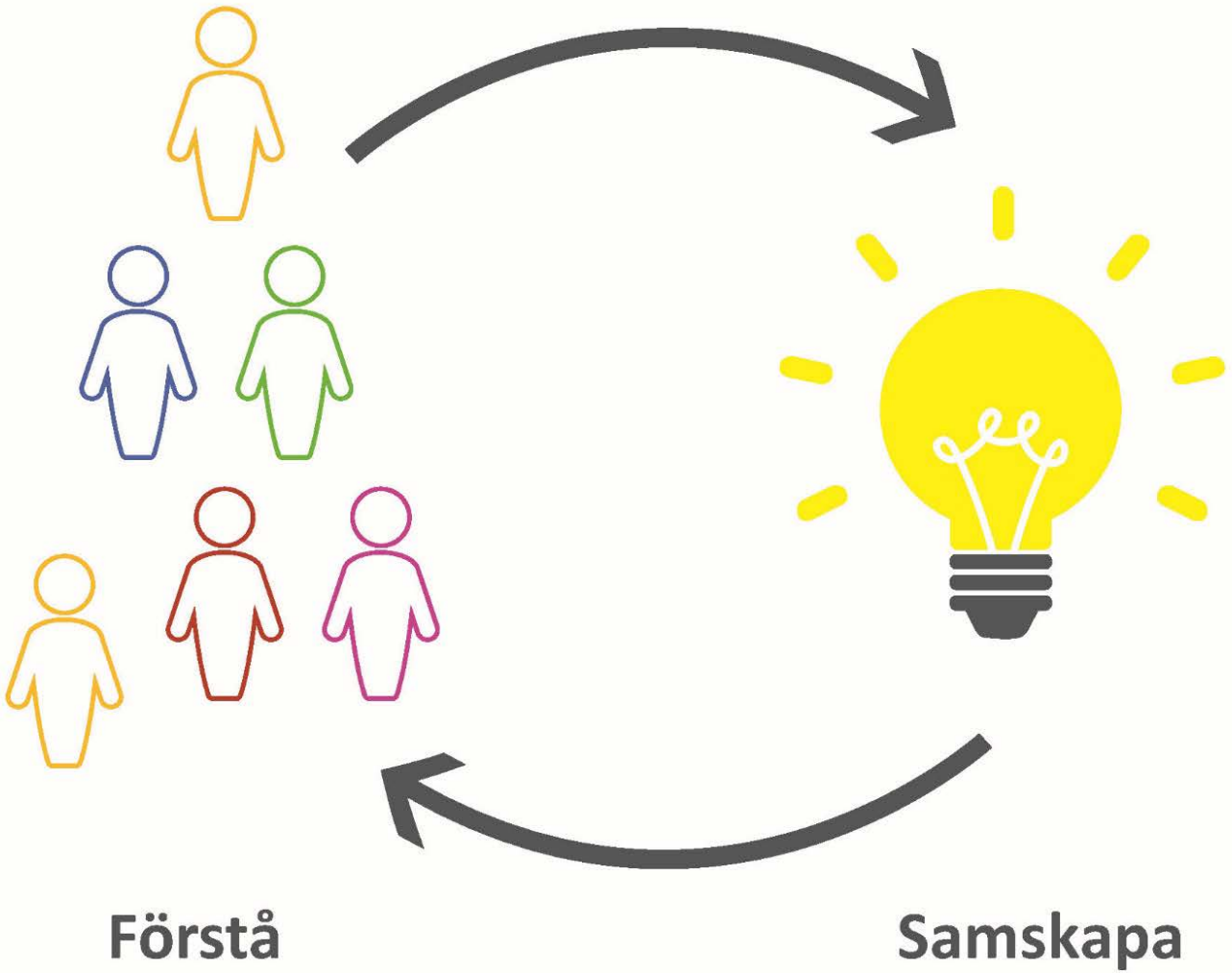
Finansierat av Vinnova och Socialdepartementet

Sveriges Kommuner och Landsting

Varför existerar vår verksamhet?

För vem finns vi?

Sveriges Kommuner och Landsting

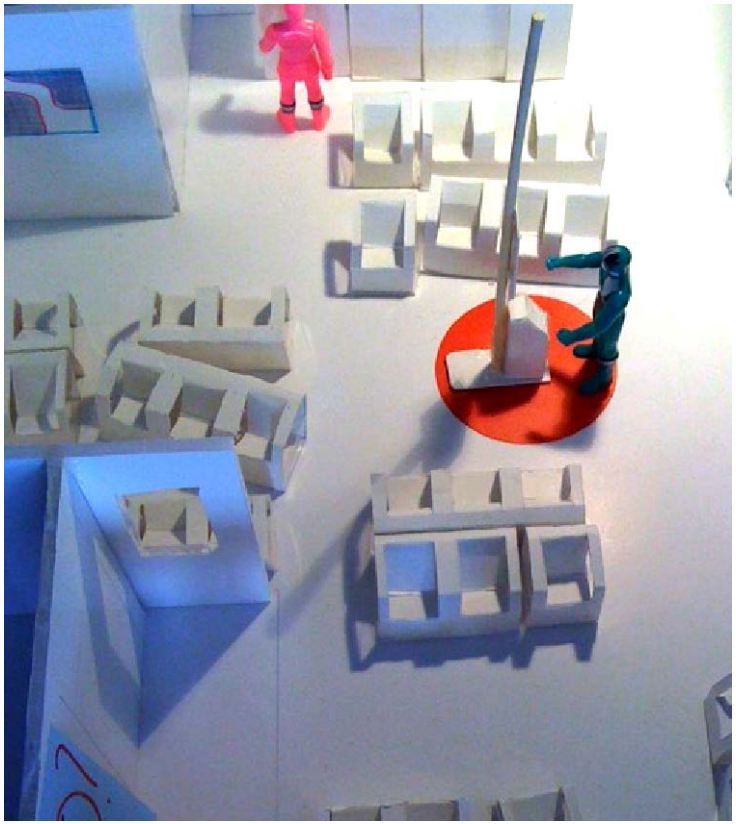


Sveriges Kommuner och Landsting

Förstå dem som tjänsten berör!

Sveriges Kommuner och Landsting

Samskapa lösningar!



Sveriges Kommuner och Landsting

Vad är skillnaden?

Traditionellt förhållningssätt	Tjänstedesign
Utgår från en idé	Utgår från ett behov
Göra ”för”	Göra ”med”
Kvantitativa studier	Kvalitativa studier
Innovation i silos	Systeminnovation
Linjär	Cirkulär
Riskobenäget	Testa och testa igen!

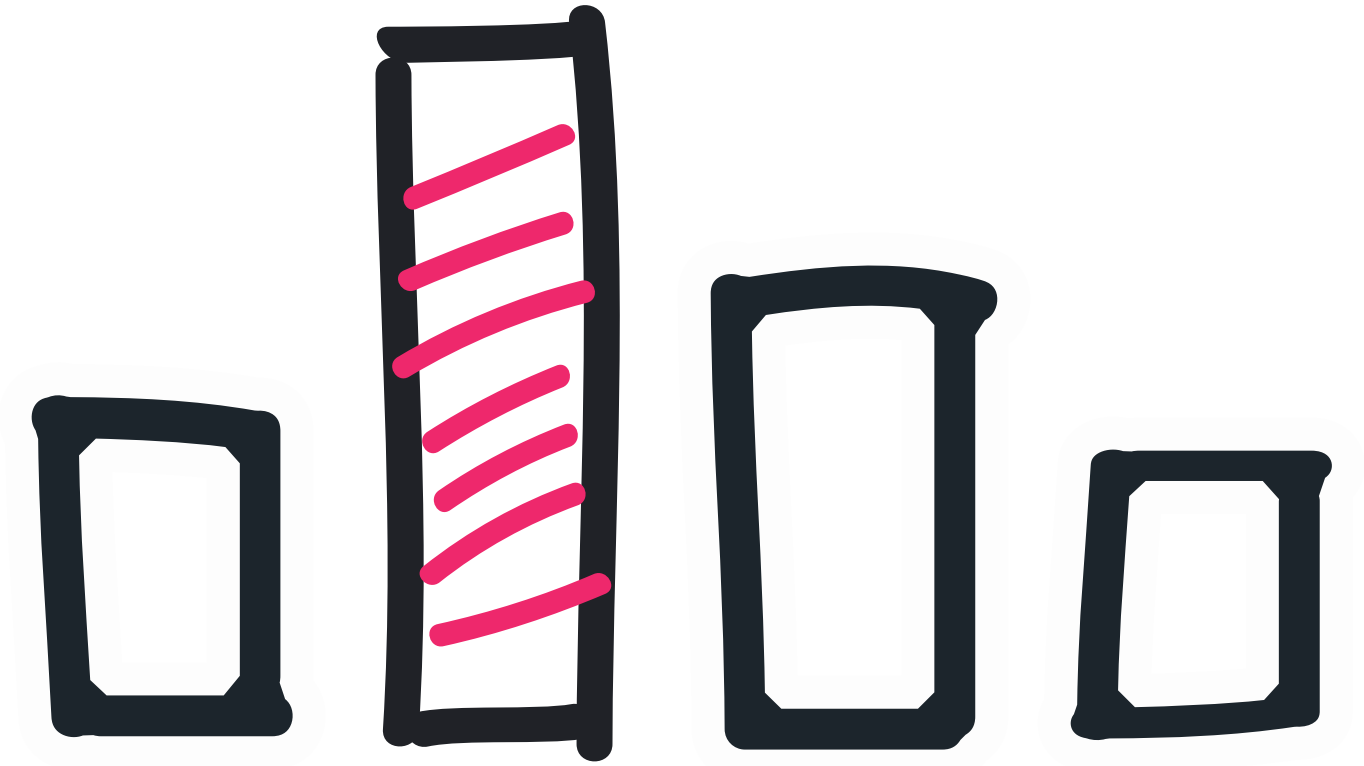
Sveriges Kommuner och Landsting

Genom att involvera användaren i utvecklingsarbetet får verksamheten

- Förståelse för användarens behov och vad som skapar värde
- Trygghet i att man tar fram ”rätt” lösning
- Riktning i hur man bör prioritera utvecklingsarbeten

Sveriges Kommuner och Landsting

Enklare att göra rätt prioriteringar

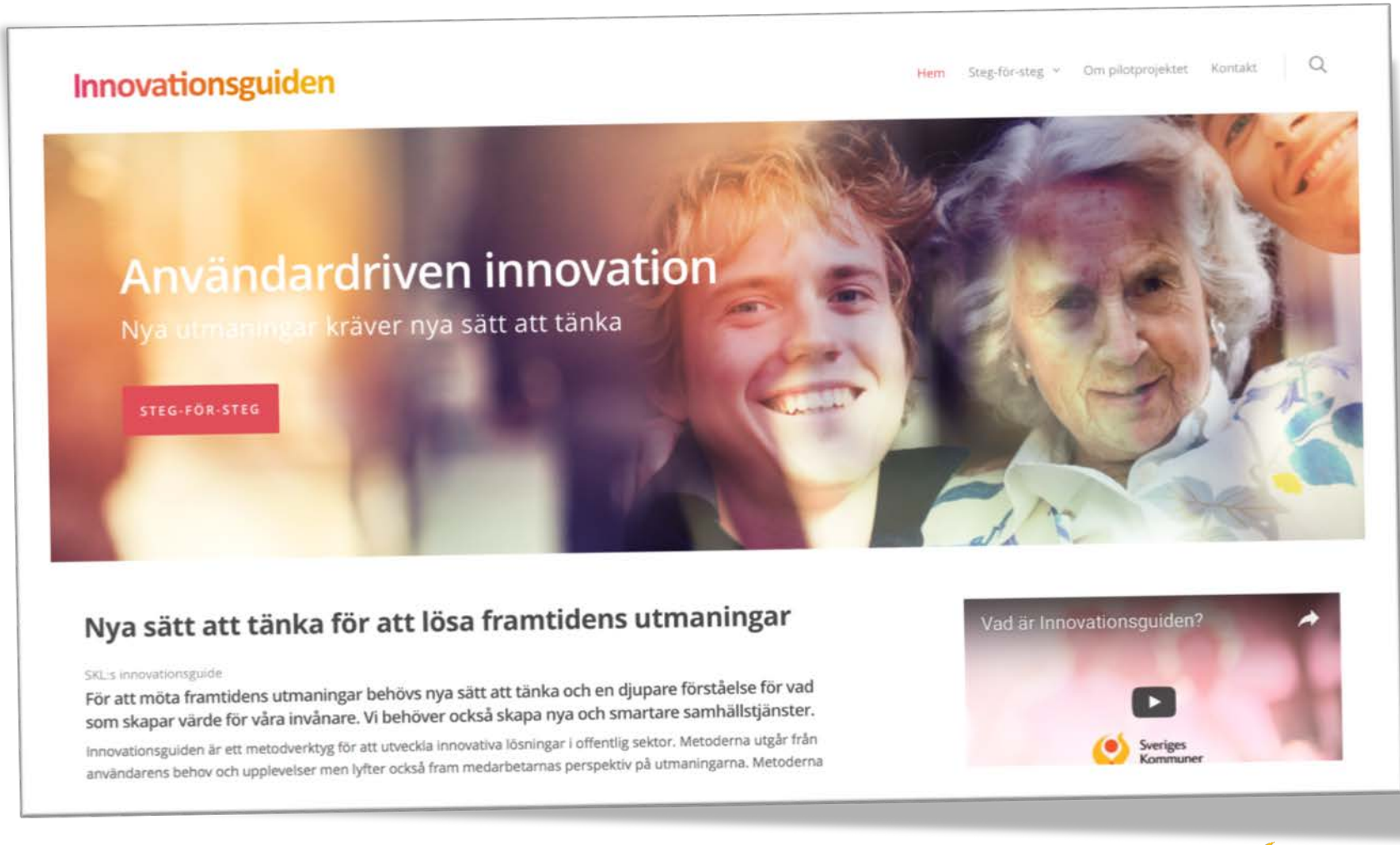


Sluta göra | Göra mindre av | Göra mer av | Börja göra

Sveriges Kommuner och Landsting

Sveriges
Kommuner
och Landsting

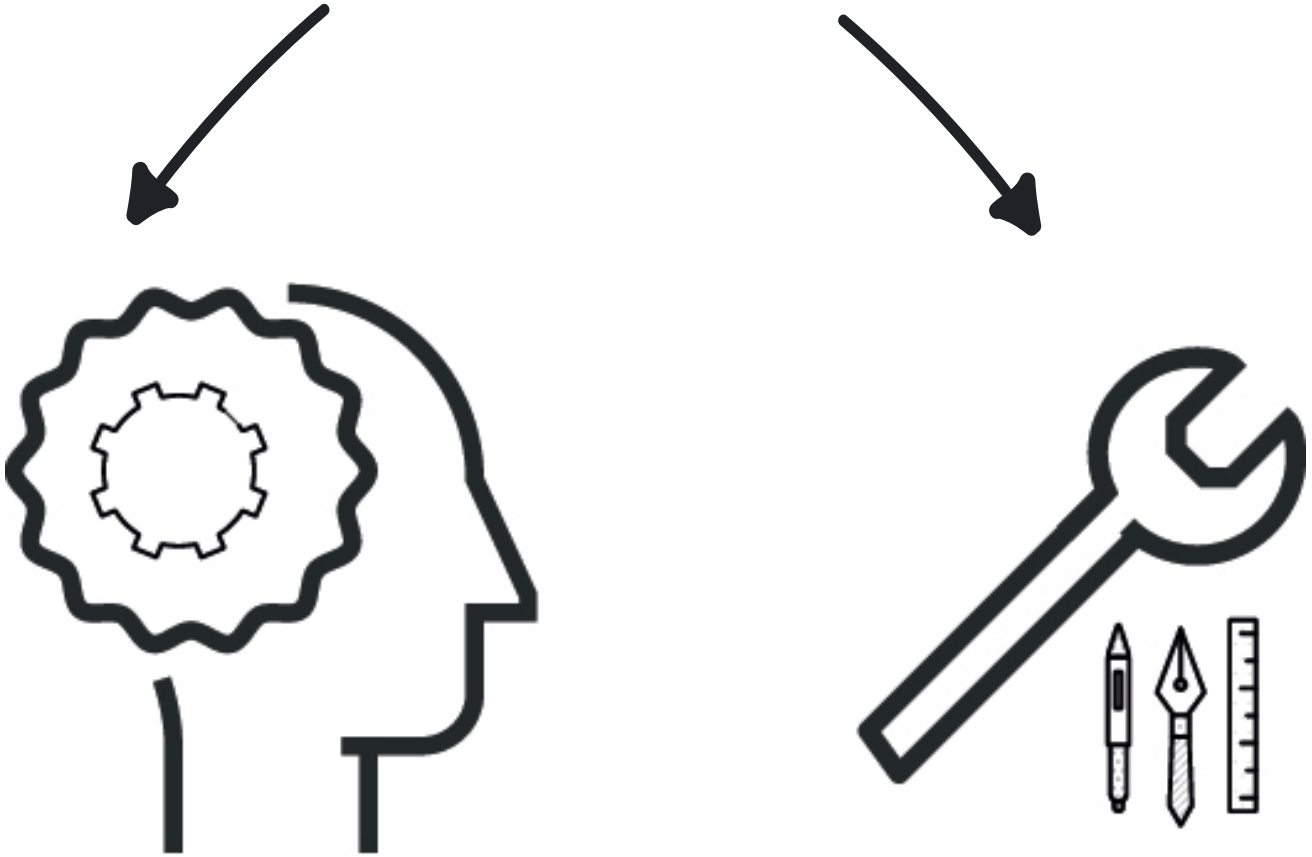
Innovationsguiden



www.innovationsguiden.se

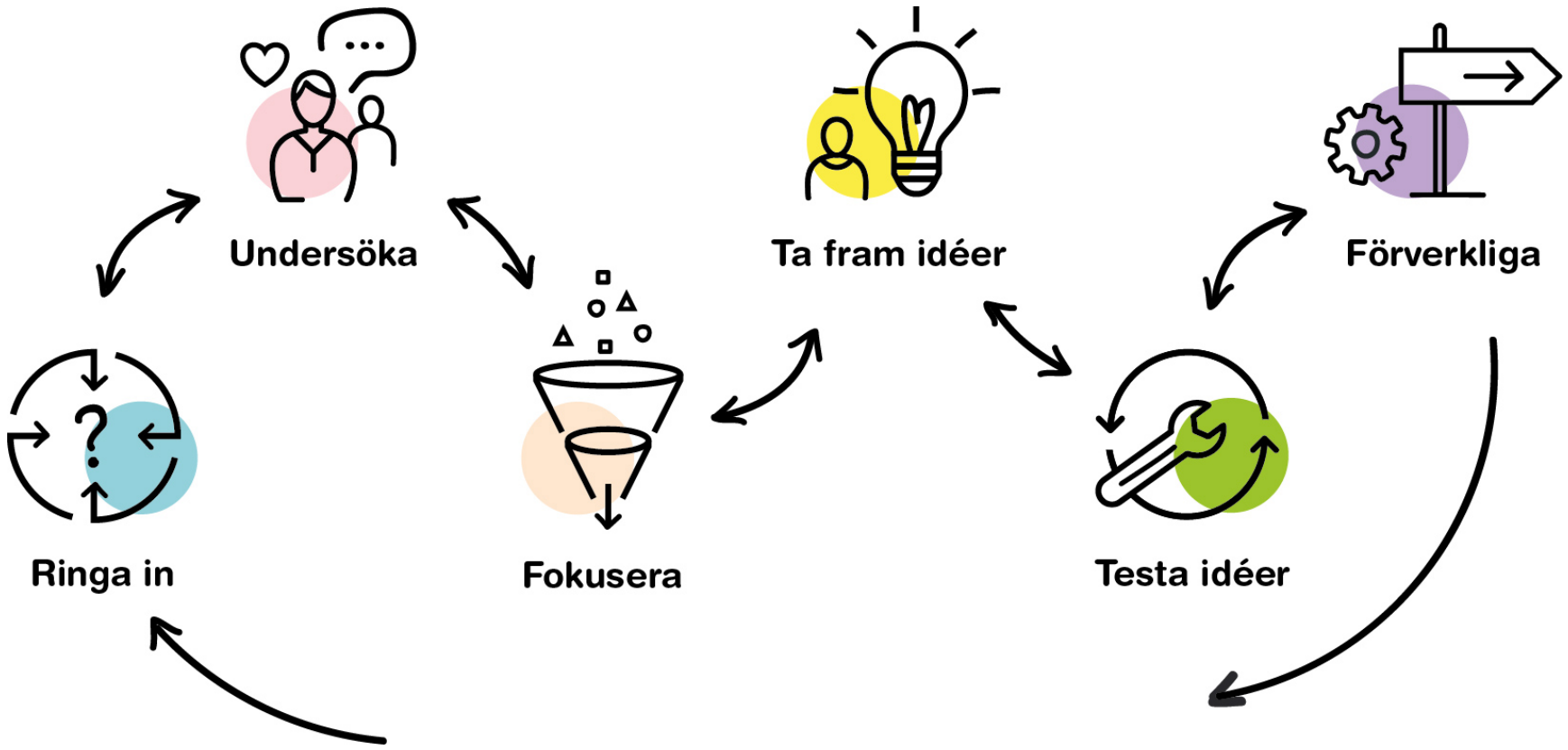
Sveriges Kommuner och Landsting

Förhållningssätt och arbetssätt



Sveriges Kommuner och Landsting

Innovationsmodellen



Sveriges Kommuner och Landsting

Innovationsguiden består av

1. **Nätverksträffar** med utbildningsinsatser där projektgrupperna möts och delar erfarenheter.

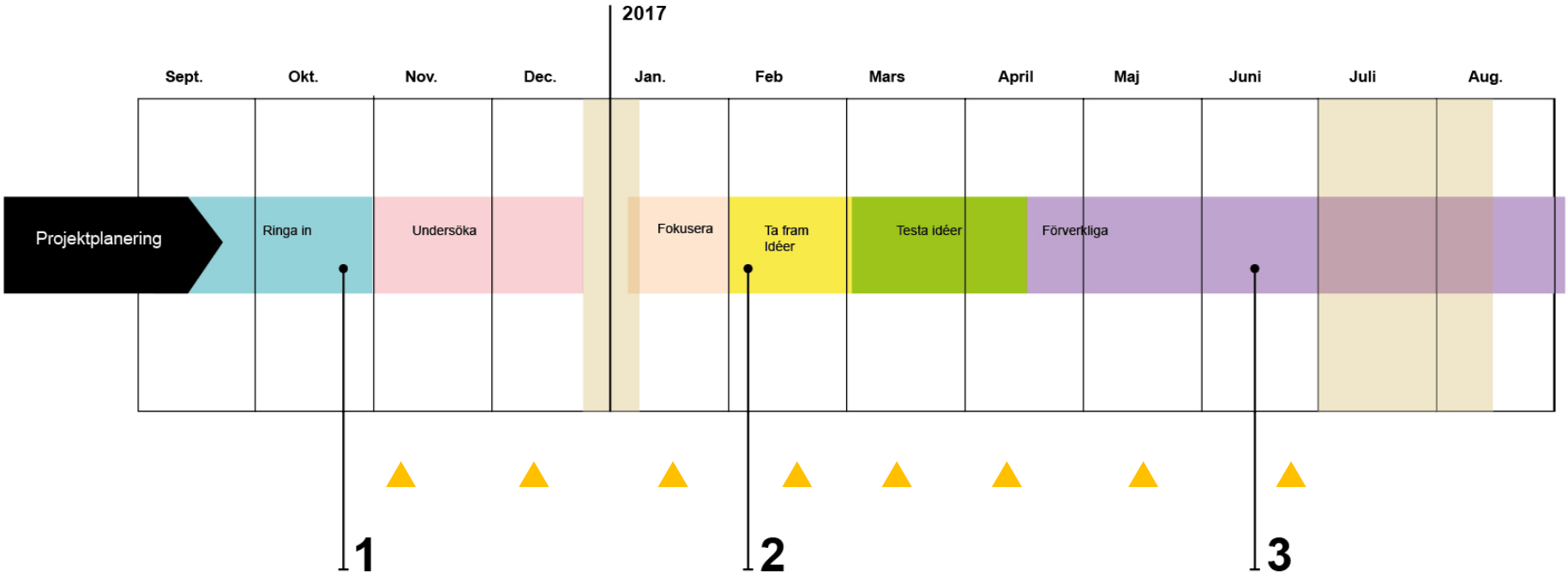
2. **Coaching** på distans i förnyelsearbete och i metoder för att involvera användare.

3. **Inspirerande filmer** om hur stegen tas och hur de olika metoderna används.

4. **Metodmallar** för att lättare arbeta med och sammanställa resultat från de olika stegen och metoderna.

Sveriges Kommuner och Landsting

Tidsplan



Sveriges Kommuner och Landsting

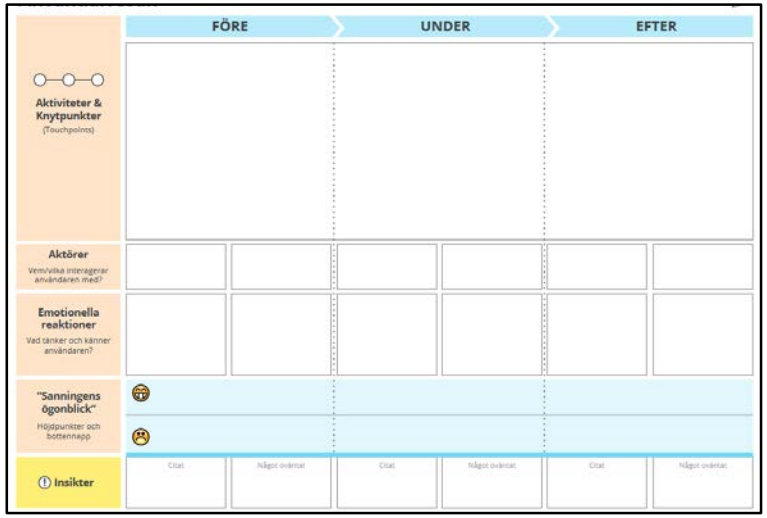
Exempel på utmaningar

- Hur kan vi öka livskvalitén för föräldrar till barn med funktionshinder?
- Hur kan vi få patienter på Reumatologen att känna sig tryggare?
- Hur kan vi skapa en bättre socialtjänst utifrån barnens perspektiv?

Sveriges Kommuner och Landsting

GUNILLA
DIAGNOS
ÅLDER
FÖR BARNET
HEJ

Digital plattform

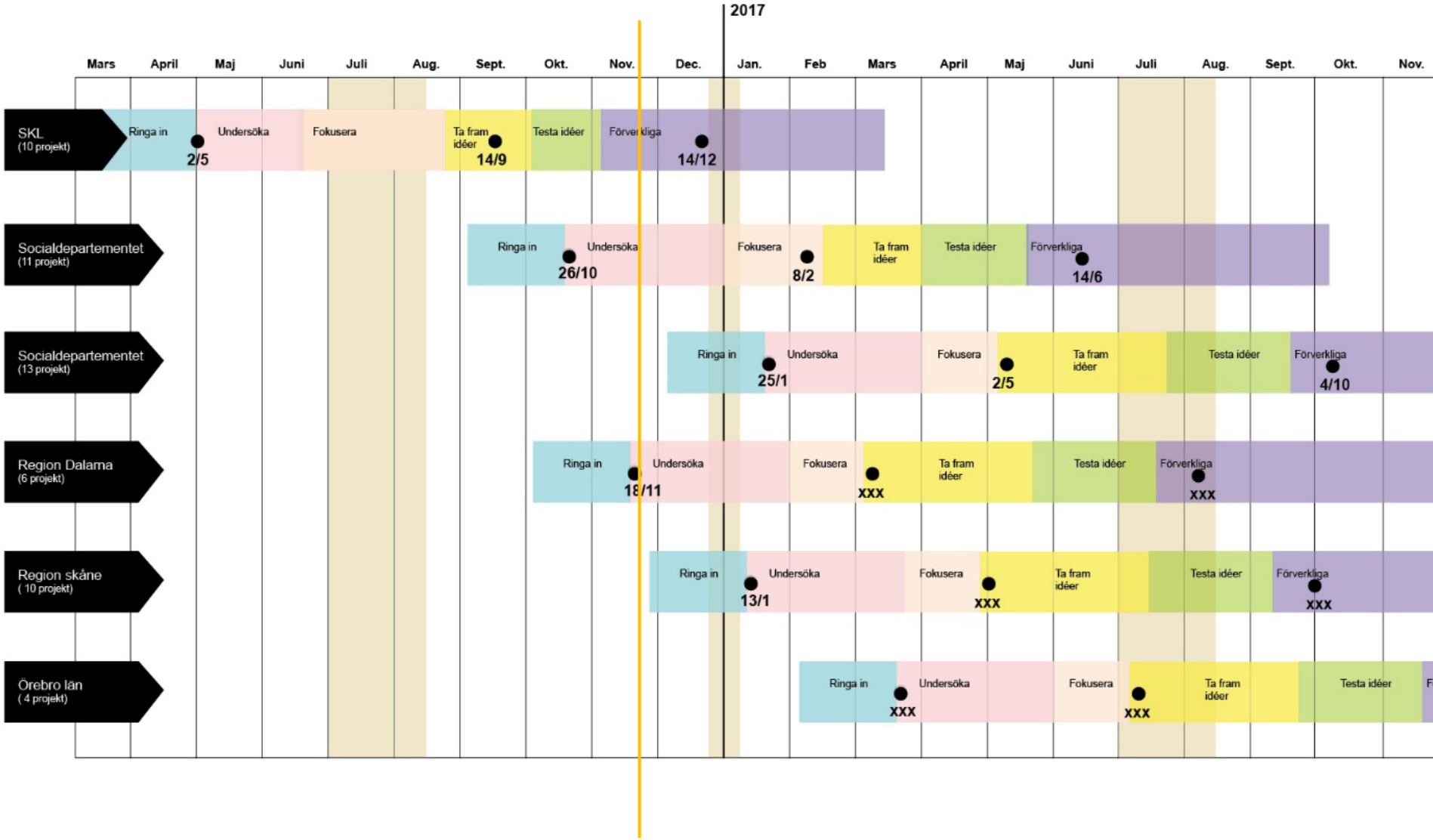


www.innovationsguiden.se

Sveriges Kommuner och Landsting

Innovationsguiden

Sveriges Kommuner och Landsting



2017/2018 **- 50+ Projekt**

Sveriges Kommuner och Landsting

Vad blir första steget?

Prata med ***en*** patient om sin upplevelse

Gör observationer i närmaste väntrum eller entré

Testa en av era egna tjänster som användare – gör en kundresa.

www.innovationsguiden.se

Sveriges Kommuner och Landsting

Exempel på tjänstedesign i offentlig sektor

Tjänstedesign i vård och omsorg (del 1): http://www.svid.se/sv/Design-o-Halsa/Kom-igang-med-design/Tips-och-rad/Tjanstedesign-inom-varden---del-11/

Tjänstedesign – men hur gör man då? (del2): http://www.svid.se/Design-o-Halsa/Kom-igang-med-design/Tips-och-rad/Tjanstedesign-inom-varden---del-2/

Hur Angereds socialtjänst arbetar med tjänstedesign:
https://www.youtube.com/watch?v=hoar2r38DMo&t=4s

Exempel på hur Oxelösunds kommun arbetar med tjänstedesign:
https://www.youtube.com/watch?v=2K5o_I52UI0&t=2s

Förändra radikalt (SKL projekt - 10 kommuner testar tjänstedesign):
http://webbutik.skl.se/bilder/artiklar/pdf/5415.pdf?issuusl=ignore

Innovationsguiden

Sara Tunheden, sara.tunheden@skl.se

www.innovationsguiden.se

Sveriges Kommuner och Landsting