Hur kan jag värdera min enhets säkerhet?

Vilka indikatorer speglar patientsäkerhet?
Hur kan man göra primärvården säkrare med hjälp av PrimärvårdsKvalitet eller Socialstyrelsens indikatorer för patientsäkerhet?

Eva Arvidsson och
Stina Gäre Arvidsson

Patientsäkerhet
på min VC/
i min verksamhet?

Vi gör olika saker:

Intuitiv medicin

- ”Problemlösningsvård”, analys, problemlösning, intelligenta resonemang, utdraget och stegvis insamlande av fakta,
- Diagnostik, telefonbedömning

Precisionsmedicin

- Repetitiva processer, kvalitet, ”manual”, Standard finns, (men anpassas till individ)
- Årskontroller, uppföljning

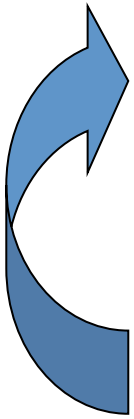
Christensen 2004

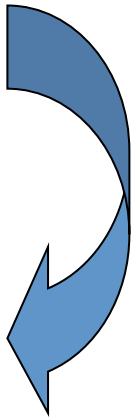
Patientsäkerhet

Struktur och system för att lära av fel och misstag

När det blir fel eller det är nära att bli fel

Hitta strategier för att förebygga dessa saker





Kvalitet

Struktur och system för att göra rätt från början

”Vardagsstrategi” så att det vanliga blir rätt

Öppna jämförelser Säker vård –
En indikatorbaserad uppföljning

Generella indikatorer

- Följsamhet till basala **hygienrutiner** och klädregler
- Vårdrelaterade infektioner

Hälso- och sjukvård till äldre personer

- Förebyggande åtgärder
- Äldre personer med **läkemedel som bör undvikas**
- Användning av **antipsykotiska** läkemedel hos äldre personer

Hjärtsjukdom

- Basbehandling vid hjärtsvikt

Diabetes

- Dödlighet i hjärt-kärlsjukdom vid diabetes
- **Ögonbottenundersökningar**
- Risk för hjärt-kärlsjukdom hos personer med diabetes
- Dödlighet efter sjukhusvårdad förstagångsstroke

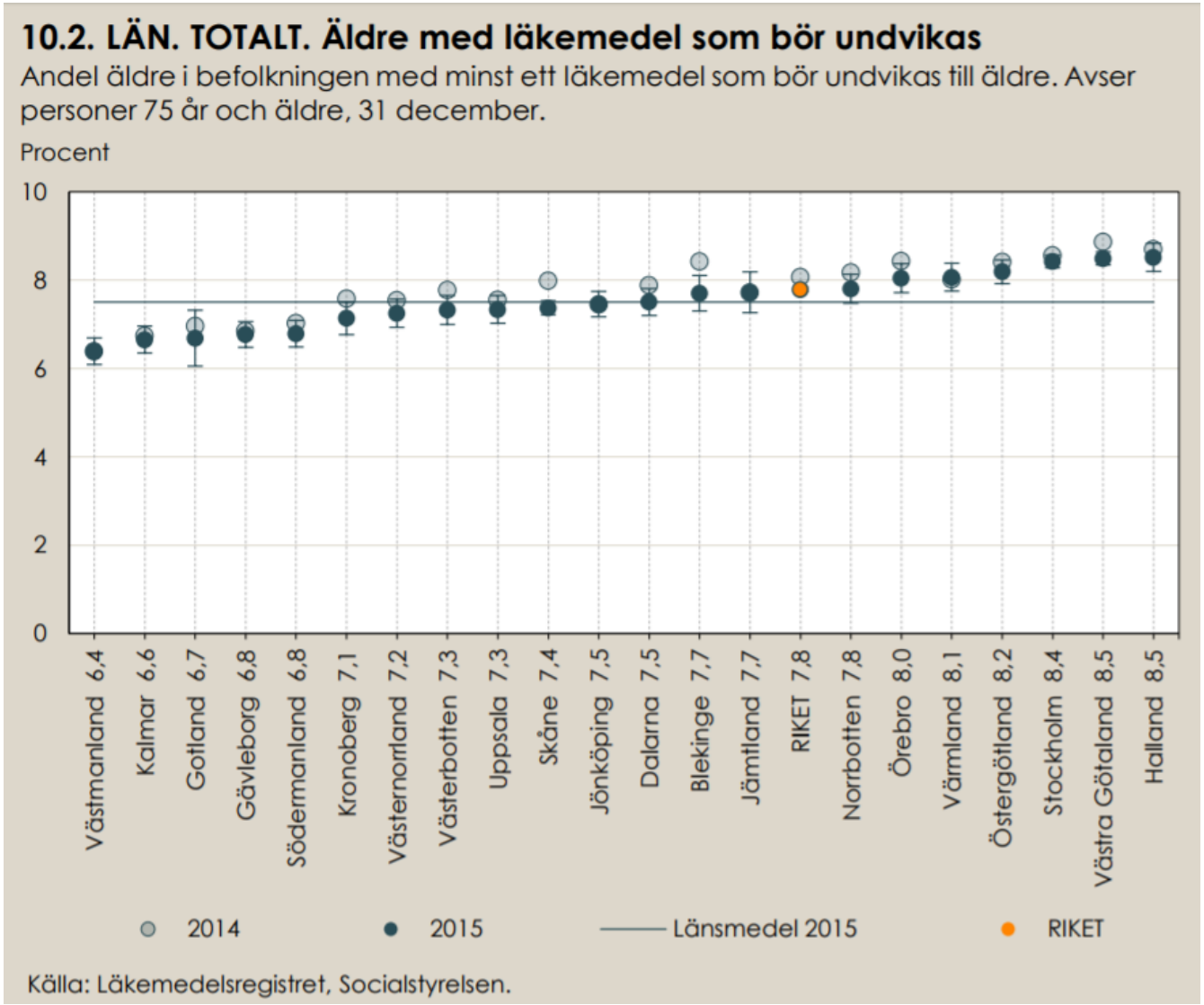
Cerebrovaskulär sjukdom, stroke

Kvinnosjukvård

Rörelseorganens sjukdomar

Bipolär sjukdom, depression och schizofreni

Äldre med läkemedel som bör undvikas



PrimärvårdsKvalitet

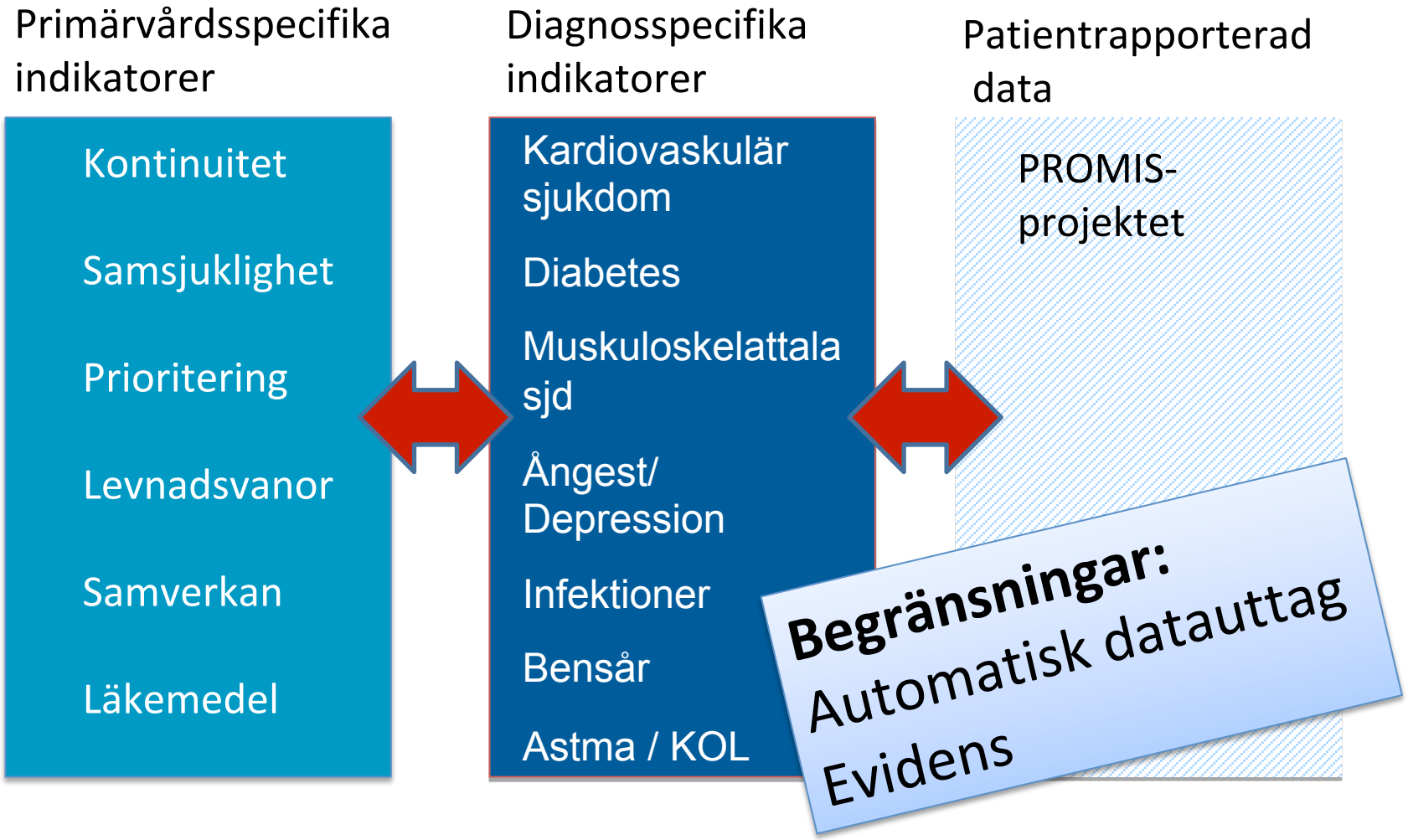
Ett stöd för förbättringsarbete på vårdcentralen

Ulrika Elmroth, allmänläkare, projektledare PrimärvårdsKvalitet
Stina Gäre Arvidsson, ST-läkare, handläggare PrimärvårdsKvalitet
Eva Arvidsson, allmänläkare, handläggare PrimärvårdsKvalitet
Jörgen Månsson, allmänläkare, sjukhuschef Carlanderska, professor i allmänmedicin

NATIONELLA KVALITETSREGISTER

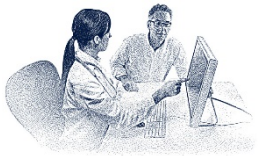
Sveriges Kommuner och Landsting

Indikatorområden



Kvalitetsindikator

- En förenklad mätbar dimension av ett mer komplext fenomen
- Utgångspunkt för samtal om verkligheten

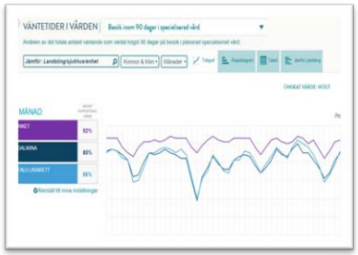


Återrapportering:
VC:s data
Läk/ssk egna
Enskilda pat
Nationella data för bench marking

Automatisk datahämtning från journaler

Stöd för lokalt förbättringsarbete:
- Utveckla rutiner och system
- Förbättra för enskilda pat

Nationell presentationsyta (Vården i siffror)

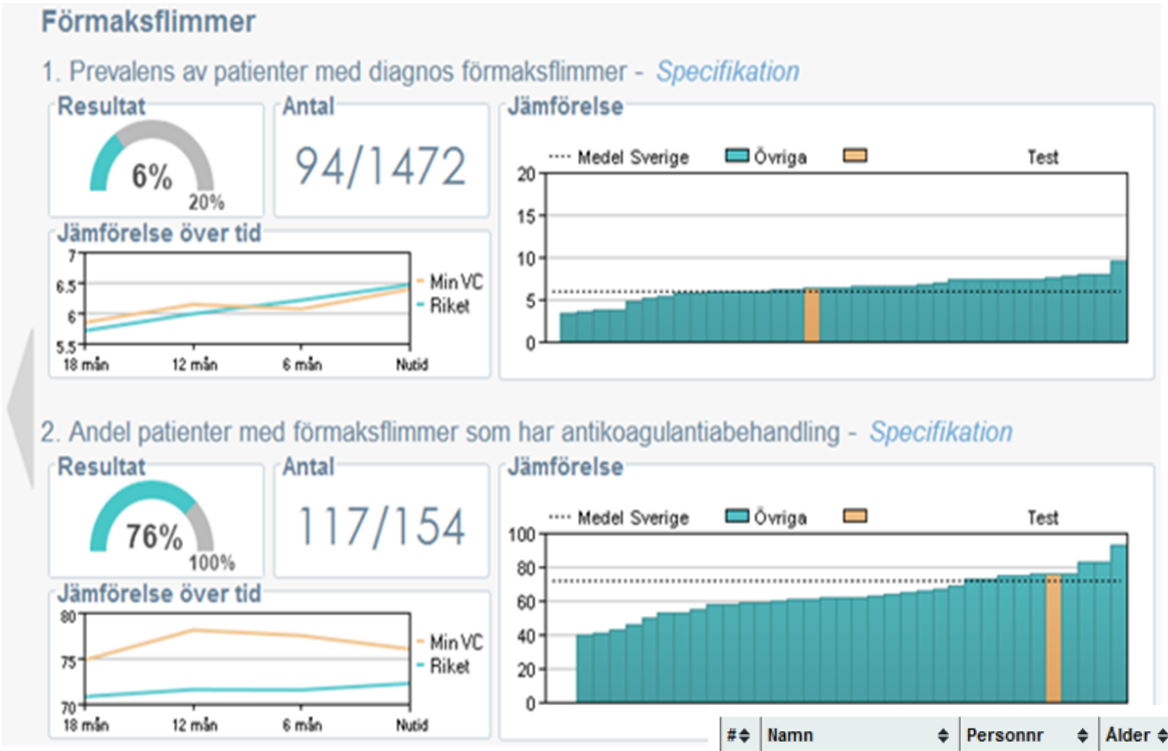


Individdata

Primärvårds-Kvalitet

Aggregering av data

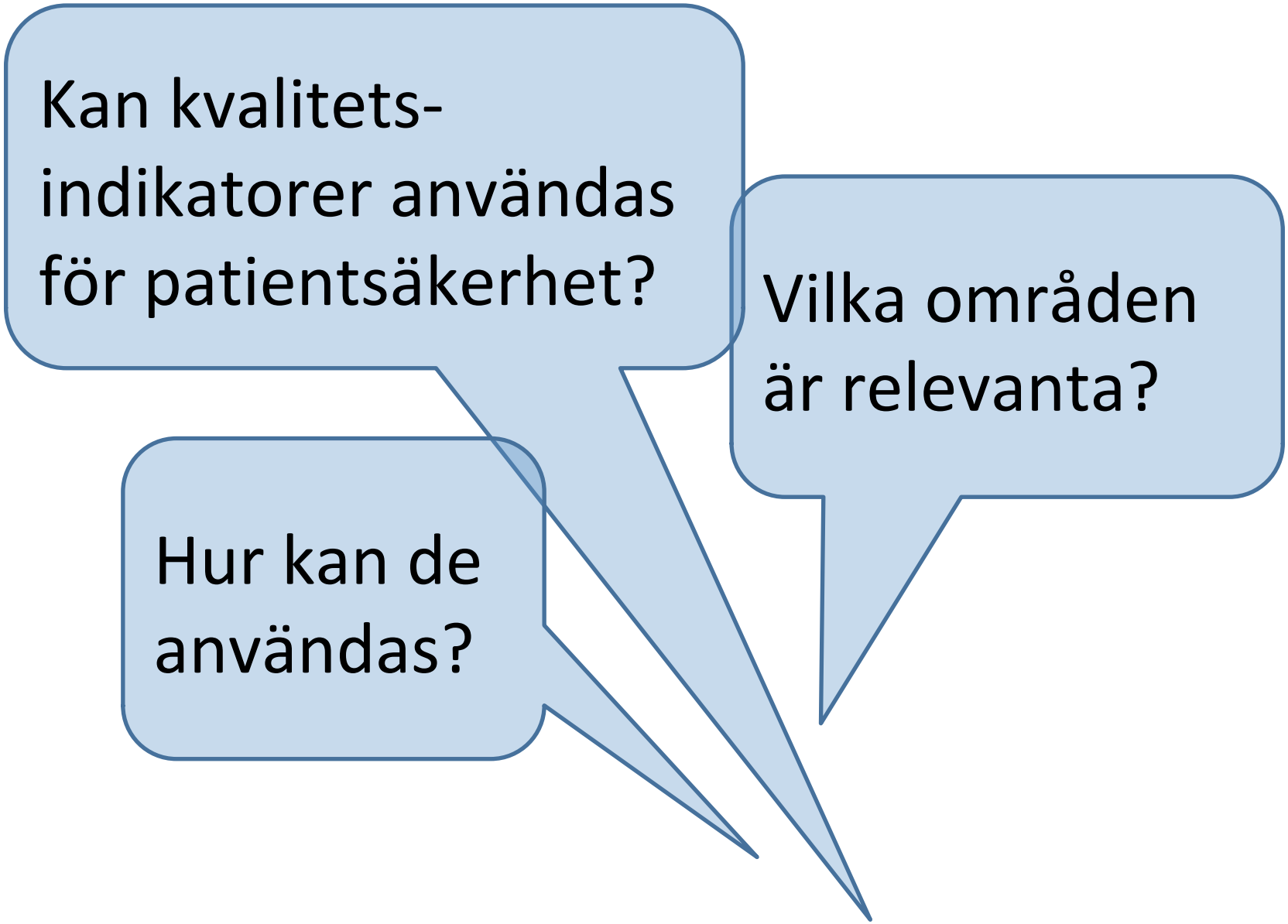
Nationella data



Vår VC jämfört med andra

Enskilda pat

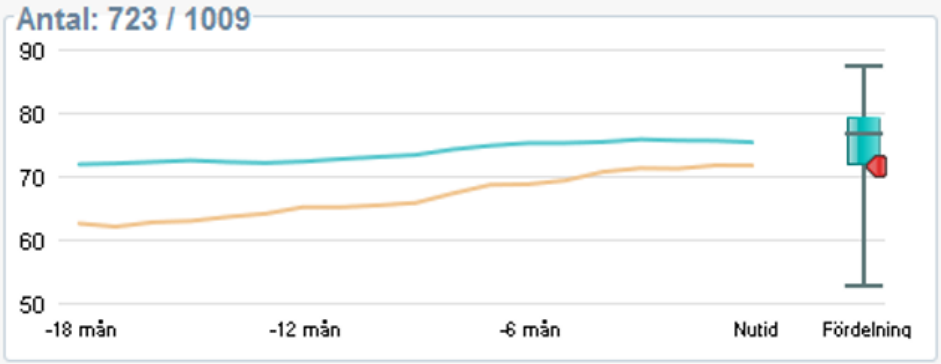
#	Namn	Personnr	Ålder	Kön	Senaste läkarbesök	Senaste SSKbesök	CHA2DS2VASc
1	ELIAS STRÖM	19 410601 667X	74	M	Hedda Berg (2012-09-06)		4
2	LARS BERGSTRÖM	19 271014 121X	88	M	Johan Frisk (2012-12-20)		5
3	MANFRED BLOMKVIST	19 330714 361X	82	M	Stina Nordin (2014-11-14)		6
4	LINUS BERGMAN	19 390126 343X	77	M	Lana Christ (2014-10-24)		5
5	OLA LINDGREN	19 331222 279X	82	M	Stina Nordin (2014-11-13)		4
6	CARL-GUSTAV LUNDH	19 460502 445X	69	M	Stina Nordin (2014-05-07)		3
7	OLA SELLING	19 300217 545X	86	M	Stina Nordin (2011-09-14)		4
8	TONI MAGNUSSON	19 270427 111X	88	M	Sture Anderson (2014-03-13)		3
9	HEIMO KVIST	19 311221 873X	84	M	Stina Nordin (2014-07-08)		3
10	PER PETTERSSON	19 340104 623X	82	M	Lana Christ (2011-05-20)		6
11	PONTUS LUNDQVIST	19 170503 461X	98	M	Lana Christ (2014-10-17)		3
12	APR WIKHOLM	19 261128 877X	89	M	Johan Frisk (2014-05-22)		3
13	LINUS GUSTAFSSON	19 360324 975X	79	M	Johan Frisk (2014-11-14)		3
14	HOLGER JANSSON	19 380316 751X	77	M	Stina Nordin (2014-02-25)		5
15	ANDERS SJÖBERG	19 470526 307X	68	M	Stina Nordin (2014-11-14)		5
16	STEN JANSSON	19 320618 153X	83	M	Stina Nordin (2014-11-14)		3
17	NILS NORDMARK	19 530621 741X	62	M	Stina Nordin (2014-11-14)		3
18	THOMAS MÄLSTRÖM	19 290329 105X	86	M	Hedda Berg (2014-08-19)		3

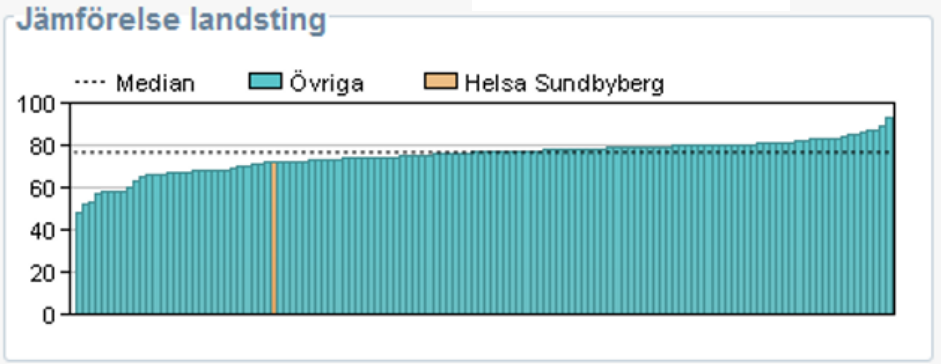

Kan kvalitets-indikatorer användas för patientsäkerhet?
Vilka områden är relevanta?
Hur kan de användas?

Pat med kronisk sjukdom med återbesök/hembesök senaste 18 mån

☆ S/P1. Andel patienter med kronisk sjukdom som fått hembesök eller varit på återbesök inom samma diagnosgrupp hos läkare eller sjuksköterska de senaste 18 månaderna - *Specifikation*

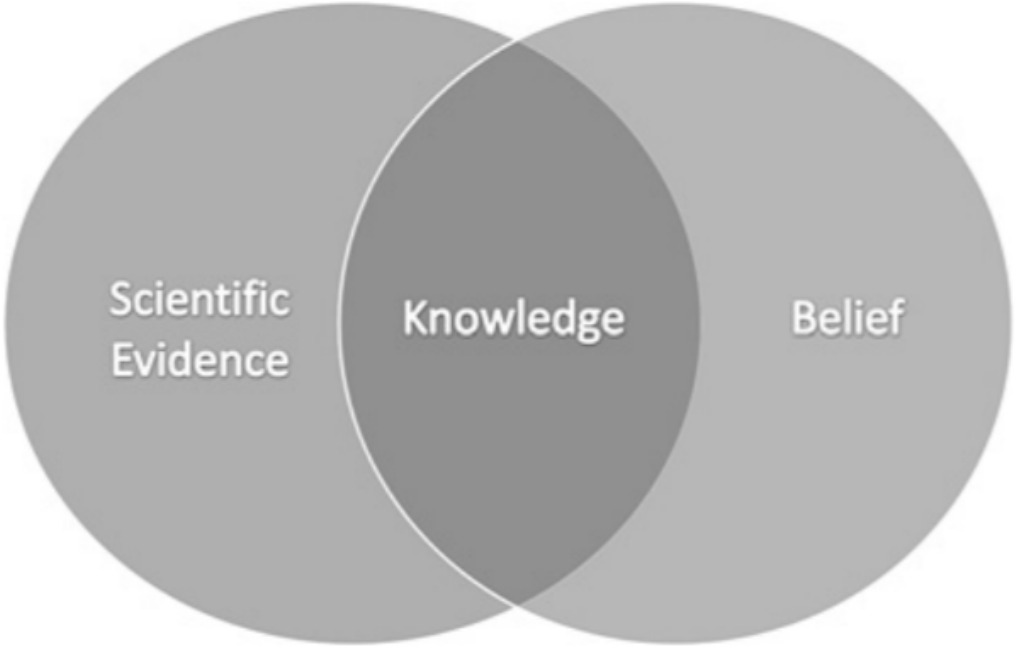
VC Tryggheten





Ni är ledningsgruppen på VC Tryggheten
Detta är era resultat för återbesök!
Har detta med patientsäkerhet att göra?
Vad gör ni?

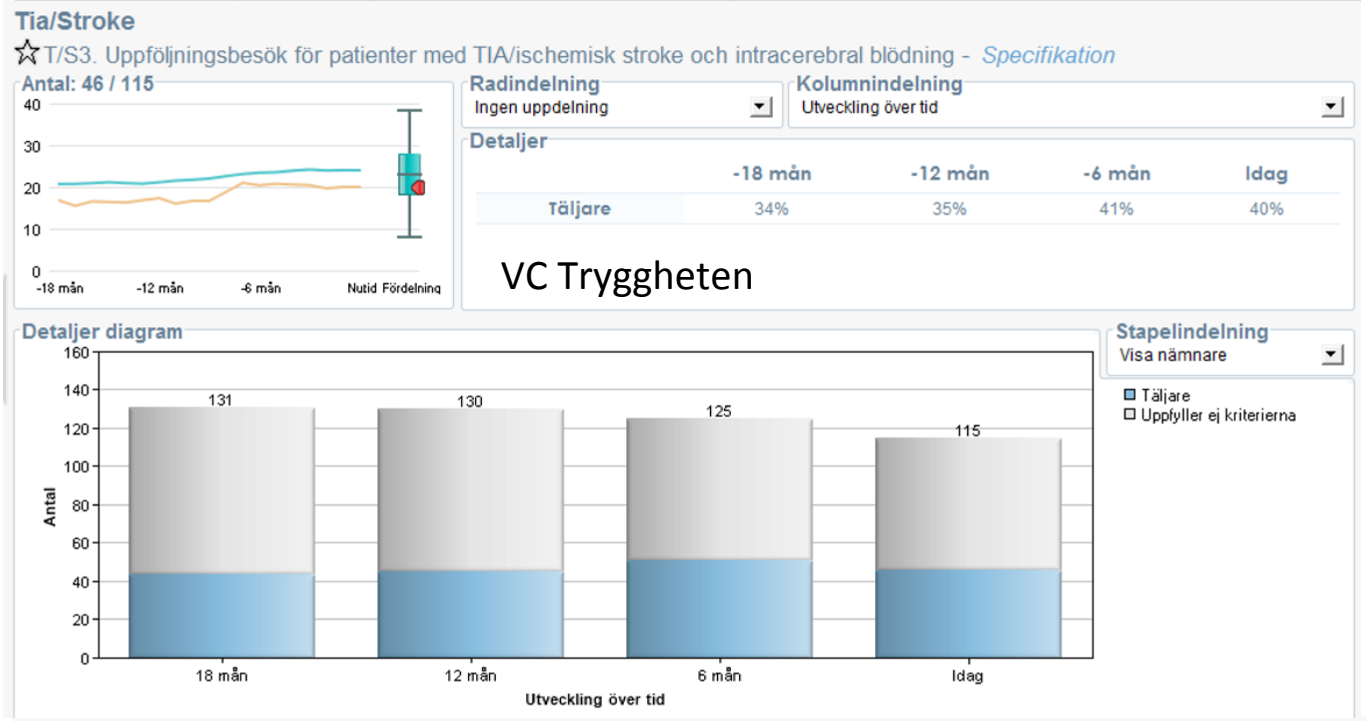
Medicinen en praktik, där kulturen och relationer mellan personalen på arbetsplatsen är avgörande för patientarbetet.
Det är i de dagliga samtalen som lärande och praktik utvecklas



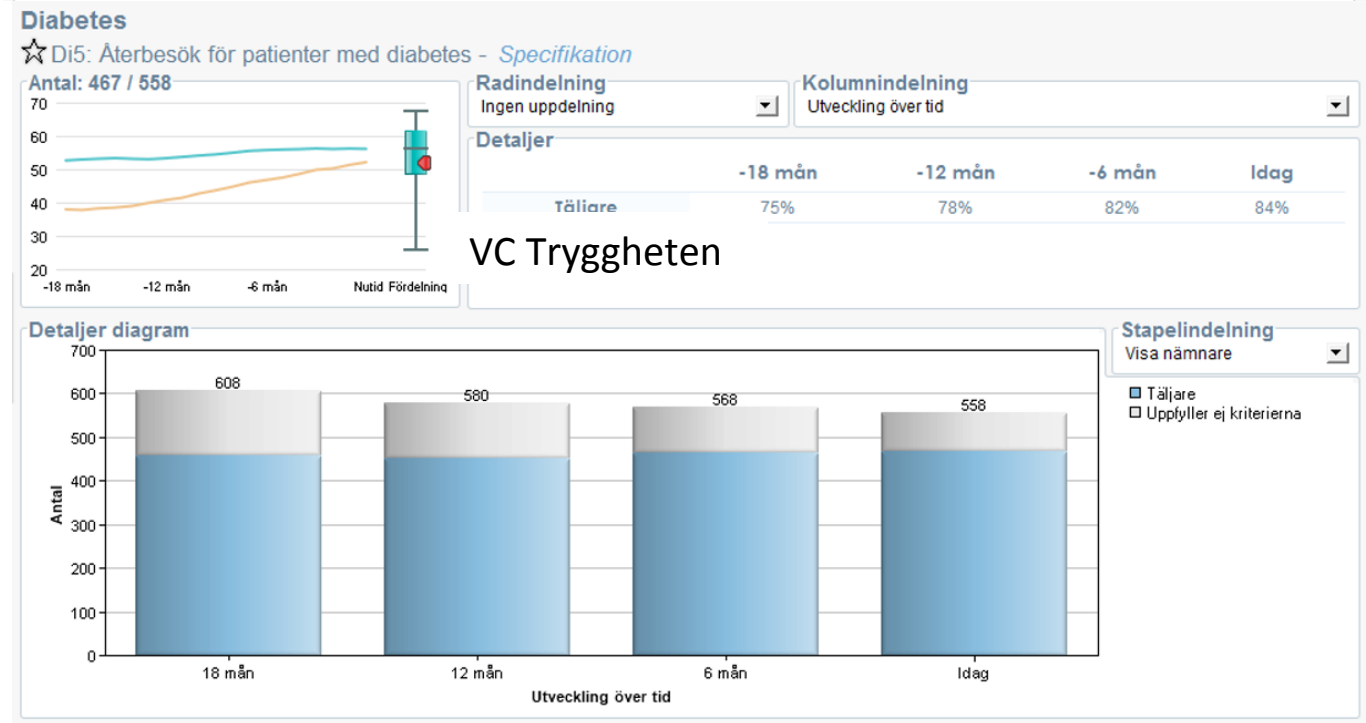
Gabbay och le May, Colin Coles

Perle: The epistemology of quality improvement: it's all Greek, BMJ Qual Saf 2011

TIA/Stroke

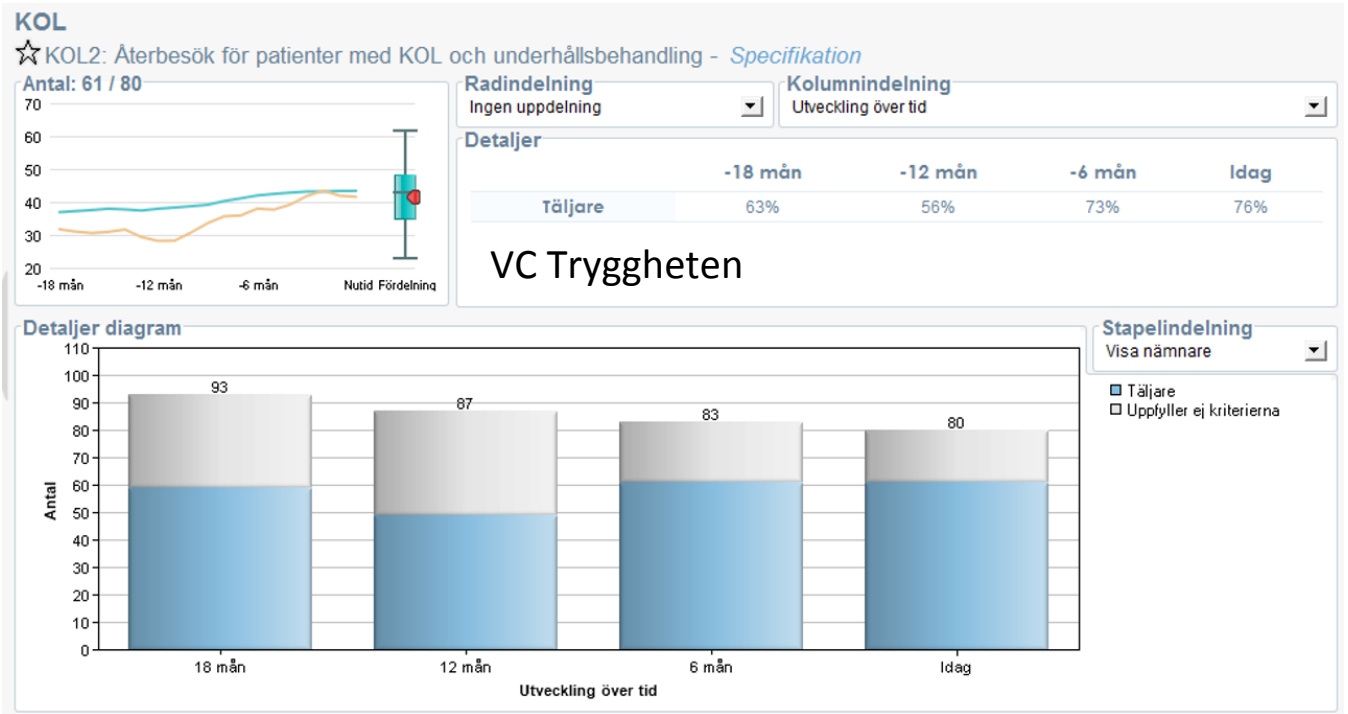


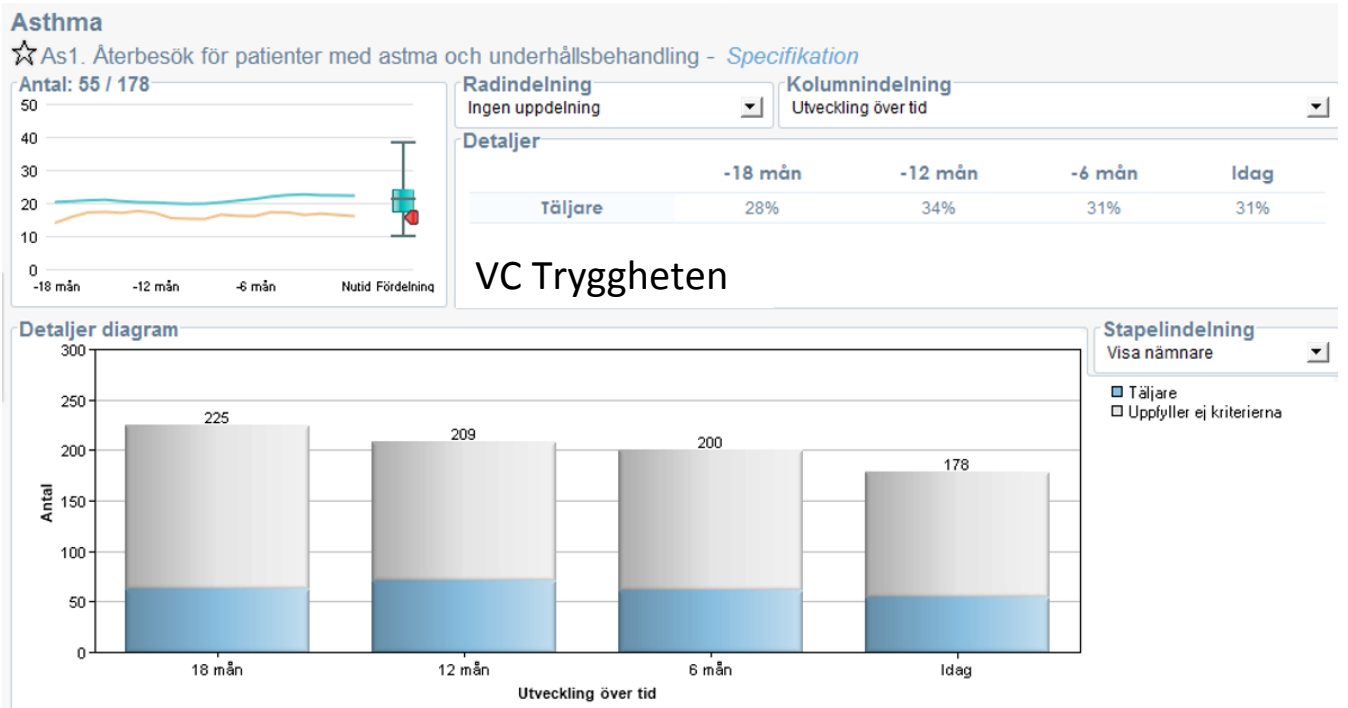
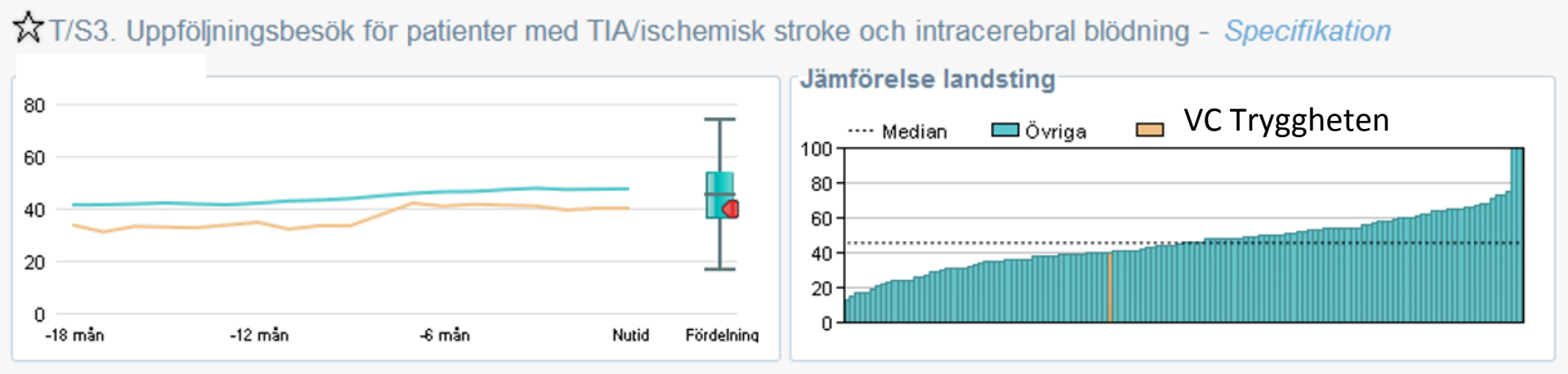
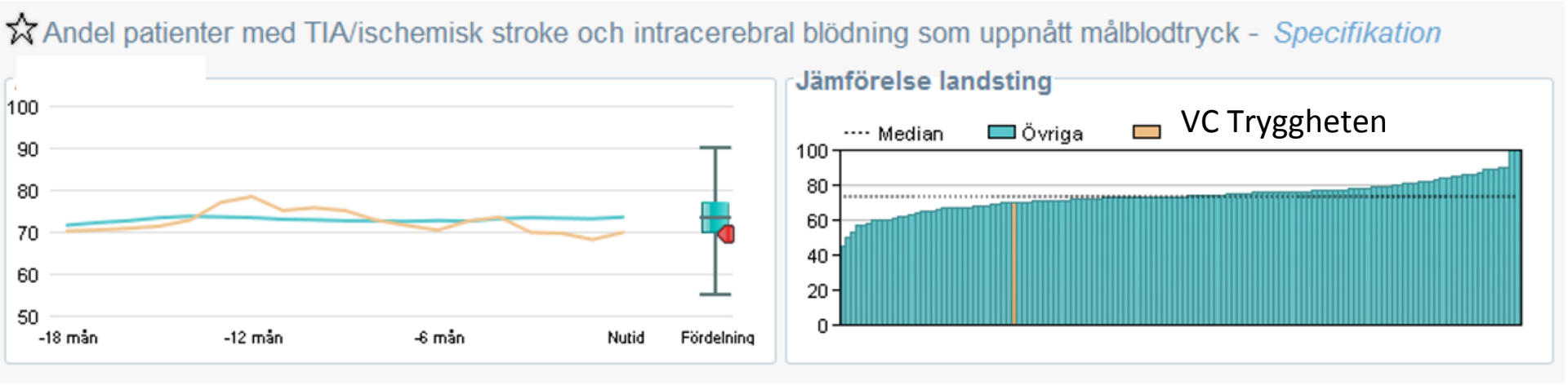
Diabetes



KOL

Astma


KOL
KOL2: Återbesök för patienter med KOL och underhållsbehandling - Specifikation
Antal: 61 / 80
70
60
50
40
30
20
-18 mån
-12 mån
-6 mån
Nutid Fördelning
Radindelning
Ingen uppdelning
Kolumnindelning
Utveckling över tid
Detaljer
-18 mån
-12 mån
-6 mån
Idag
Täljare
63%
56%
73%
76%
VC Tryggheten
Detaljer diagram
Stapelindelning
Visa nämnare
Täljare
Uppfyller ej kriterierna
110
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
Antal
93
87
83
80
18 mån
12 mån
6 mån
Idag
Utveckling över tid


Asthma
As1. Återbesök för patienter med astma och underhållsbehandling - Specifikation
Antal: 55 / 178
50
40
30
20
10
0
-18 mån
-12 mån
-6 mån
Nutid Fördelning
Radindelning
Ingen uppdelning
Kolumnindelning
Utveckling över tid
Detaljer
-18 mån
-12 mån
-6 mån
Idag
Täljare
28%
34%
31%
31%
VC Tryggheten
Detaljer diagram
Stapelindelning
Visa nämnare
Täljare
Uppfyller ej kriterierna
300
250
200
150
100
50
0
Antal
225
209
200
178
18 mån
12 mån
6 mån
Idag
Utveckling över tid

Återbesök och blodtryck, TIA/Stroke